

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (megrendelő) a hu.sparkstudiointernational.com címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a weboldalunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: **ÁSZF**) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés az EU Directive (2011/83/EU) törvény alapján távollevők között létrejött szerződésnek (distance contract) minősül. A megrendelés, mint a megkötött szerződés írásban foglaltnak minősül.

Az üzemeltető adatai:

cégnév: **Spark Studio International LTD.**
székhely: 71-75. Shelton Street, Covent Garden, London
cégjegyzék szám: 12326122
EU adószám: GB 354 8109 91
UK adószám: 85494 22834
elérhetőség: +36-1-800-1918
e-mail cím: info@nkgrouppinternational.com
EUR bankszámlaszám IBAN: BE81 9670 5828 3424
EUR bankszámlaszám SWIFT kód: TRWIBEB1XXX
HU bankszámlaszám: 12600016-10168729-39304135

a továbbiakban: **Üzemeltető**

A tárhely-szolgáltató adatai:

cégnév: ZeroTime Services Kft.
székhely: Mikszáth Kálmán utca 36/4, Pomáz, 2013
cégjegyzék szám: 13-09-147733
EU adószám: HU23386031
HU adószám: 23386031-2-13
elérhetőség: +36-20-340-3333
e-mail cím: info@zerotimeservices.com

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Üzemeltető fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.

1.2. Ön a megrendelésének véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A weboldalon keresztül történő megrendeléssel vagy vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Üzemeltető között létrejövő szerződés részét képezi.

A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások és a Privacy policy nyújtják.

2. Rendelési információk

2.1. A weboldalon megrendelhető, illetve megvásárolható szolgáltatások részleteiről az egyes szolgáltatásnál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

2.2. Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra a szolgáltatás. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Üzemeltető a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

2.3. Hibás ár feltüntetése esetén Üzemeltető felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ön eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

2.4. Ön a weboldalon található, szolgáltatások megrendeléséhez kapcsolódó formula kitöltésével, a Megbízási szerződés, illetve jelen ÁSZF elfogadásával a megrendelés elküldésének gombjára kattintva tudomásul veszi, hogy megrendelését megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

2.5. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10:00-16:00 óráig, bár Önnek bármilyen időpontban lehetősége van megrendelés leadására. Az Üzemeltető legkésőbb az Ön megrendelésének elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön megrendelését.

2.6. A rendelestől való elállás joga a megrendelés leadásakor elfogadott Megbízási szerződésben kerül meghatározásra.

3. Megbízási díj, a fizetés és számlázás módja

3.1. A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja minden esetben a megrendelés leadásakor jelen ÁSZF mellett elfogadott Megbízási szerződés alapján kerül meghatározásra.

3.2. Az Üzemeltető a számla adatait a megrendelés során leadott formulán keresztül megadott adatok szerint tölti ki.

3.3. A weboldalon kifejtett árak nettóban értendők.

EU adószám megléte esetén az Európai Unió jogszabályának értelmében a 735-ös VAT Notice-nak megfelelően az árak a Domestic Reverse Charge alapján Általános Forgalmi Adót (ÁFA) / Value Added Tax (VAT)-t nem tartalmaznak.

EU adószám hiányában a feltüntetett árakhoz az Egyesült Királyság 20%-os adókulcsa, Value Added Tax (VAT) adódik hozzá.

4. Panaszok kezelése

4.1. Az Üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

4.2. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

4.3. A panaszokat elektronikus formában a team@sparkstudiointernational.com e-mail címre lehet benyújtani az Üzemeltető számára.

5. Adathasználat

5.1. Az Üzemeltető a weboldal használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben alvállalkozója számára, amennyiben a megrendelés teljesítéséhez ez szükséges.

5.2. A weboldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (például IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása

esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

5.3. Az egyes informatikai rendszerek által, a weboldal aloldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A weboldal böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás bármikor kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban is.

5.4. Az adathasználattal, az összegyűjtött adatokkal és azok típusával kapcsolatban a weboldalon található Privacy policy ad további részletes tájékoztatást.

6. Vegyes záró rendelkezések

6.1. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésből eredő jogvitájukat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Anglia és Wales jogrend (Law of England and Wales) az irányadó, a felek jogvitájában a High Court in London rendelkezései az irányadóak.

Jelen dokumentum 4 számozott oldalból áll.

Érvényes 2024.04.15. napjától visszavonásig.